

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

A Whirlpool Magyarország Kft. (székhely: 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. 4. em.; Cégjegyzékszám: 01-09-165880.; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10751020-2-43.) Magyarországon bejegyzett, a magyar jogszabályok szerint működő gazdasági társaság (a továbbiakban: Whirlpool). A Whirlpool mint a globális Whirlpool csoport („Whirlpool Csoport”) tagja elkötelezett, hogy a tudomására jutott személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel és bizalmasan kezelje a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében. Ez a tájékoztató arra szolgál, hogy Ön megfelelő tájékoztatást kapjon a Whirlpool által végzett adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás, illetve egyéb személyes adatokkal összefüggő tevékenység köréről, módjáról és céljairól, valamint az Ön ezekhez kapcsolódó jogairól. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztató önkéntes elfogadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Whirlpool a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje, feldolgozza, illetve továbbítsa az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat. Az adatkezelés nyilvántartási száma a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál: NAIH-76721/2014.

Felhívjuk szíves figyelmét továbbá, hogy ha Ön a családtagjaira, barátaira vagy egyéb harmadik személyekre vonatkozó személyes adatokat ad meg, azzal egyúttal vállalja, illetve igazolja, hogy megkapta az adott harmadik személy határozott és önkéntes hozzájárulását a személyes adatainak az ebben a tájékoztatóban ismertetett célokra történő felhasználás érdekében történő közléséhez.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a jelenleg hatályos adatvédelmi törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: adatvédelmi törvény).

AZ ADATGYŰJTÉS MÓDJA

Az Ön személyes adatait a Whirlpool a megvásárolt termék regisztrálásakor, információ, támogatás kérése esetén, illetve egyéb ügyfélszolgálati ügyintézés,

valamint online shopban történő vásárlás során, az Ön önkéntes adatszolgáltatása útján ismeri meg.

Az e tájékoztatóban hivatkozott termékregisztrációs űrlap kitöltése és elküldése nem kötelező, de felhívjuk figyelmét, hogy ha nem tölt ki ilyen űrlapot, a Whirlpool esetleg nem fogja tudni teljesíteni a kérését vagy megfelelően nyújtani az igényelt szolgáltatást. A Whirlpool a megadott adatok hiányában továbbá nem tudja Önt tájékoztatni olyan fontos vagy hasznos információkról, mint például a megvásárolt termék(ek)re vonatkozó meghosszabbított jótállás.

A Whirlpool webhelyek továbbá „sütiket” („cookie”) használhatnak a felhasználói igényekhez való alkalmazkodás érdekében. A süti olyan információ, amelyet egy weboldal a böngészőnek küld, és amely a későbbiekben felhasználásra kerül az internetezés élményének javításához. Sok internetes honlap használ sütiket, és azok tökéletesen biztonságosak. Lehetővé teszik, hogy személyre szabott funkciókat biztosítsunk Önnek. A sütiket annak rögzítésére is felhasználjuk, hogy Ön a szolgáltatás mely részeit használja. Az ügyfeleinktől származó összesített felhasználási adatok segítséget nyújtanak számunkra abban, hogy javítsuk honlapunkat, mivel az adatokból megtudhatjuk, hogy a honlap különböző területeit hogyan használják. A süti nem olvasnak adatokat a merevlemezéről, és csak nagyon kis helyet foglalnak el. A legtöbb internet böngésző automatikusan fogadja a sütiket, de Ön rendszerint módosíthatja a böngészőt, hogy ezt megakadályozza. Ha szeretné, természetesen választhatja azt is, hogy nem fogadja, vagy törli a számítógépén tárolt sütit. További információkat a böngésző program használati utasításában találhat.

Előfordulhat, hogy bizonyos kérdőíves információkat is gyűjtünk, amelyeket Ön teljes mértékben önkéntesen ad meg kvalitatív, demográfiai és életvitel statisztikák céljára, és amelyeket esetleg marketing célokra üzleti partnereink számára is elérhetővé teszünk. Ez segít nekünk abban is, hogy javítsuk az általunk nyújtott egyéb marketing információk tartalmát. A statisztikai célra gyűjtött információk között nem adjuk meg nevét vagy címét, ezek az adatok anonimáltak.

AZ ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJAI

A Whirlpool a jelen tájékoztatóban ismertetett módokon tudomására jutott adatokat az alábbi célokból kezelheti, dolgozhatja fel, illetve továbbíthatja:

- A termékvásárlást érintő ügyfélkapcsolat kezelése, ügyfél tájékoztatás, az ügyfélkommunikáció rögzítése és nyomon követése.
- Termékregisztrációs űrlapok jóváhagyása, személyes fiókok létrehozása.
- Termékek vásárlása céljából küldött megrendelések, igények teljesítése.
- Jótállási, illetve szavatossági kötelezettségek teljesítése.

- A vonatkozó jogszabályi, valamint belső számviteli, adminisztratív és adózási követelményeknek, eljárásoknak és előírásoknak való megfelelés biztosítása.
- Az Ön hozzájárulása esetén és az egyéb jogszabályi előírások által megengedett mértékben az adatok marketingcélú kezelése, felhasználása.
- Az adatoknak a Whirlpool Csoport más társaságai részére történő továbbítása a tájékoztatóban szereplő célok érdekében. A Whirlpool Csoporthoz tartozó társaságok listája kérésre elérhető.
- A jelen tájékoztató elfogadása esetén az adatok továbbítása olyan kiválasztott Whirlpool partnerek részére, amelyek az adatokat a jelen tájékoztatóban közölt célok érdekében dolgozzák fel, illetve használják fel. A partnerek listája kérésre elérhető.

AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az Ön személyes adatait a Whirlpool csak olyan körben és mértékben gyűjti, illetve kezeli, amennyire az a jelen tájékoztatóban ismertetett célok megvalósításához szükséges, e célok elérésére alkalmas. Amennyiben ehhez az adatok azonosítható formában történő kezelése nem szükséges, a Whirlpool vállalja, hogy a személyes azonosíthatóságot lehetővé tevő adatokat a kezelés köréből eltávolítja. Az adatkezelési műveletek során a Whirlpool gondoskodik az Ön magánszféráját megfelelően védő adatbiztonságról.

HOZZÁFÉRÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ

Az Ön személyes adataihoz a Whirlpool erre feljogosított munkatársai férhetnek hozzá – elsősorban a Whirlpool szerviz és marketing osztályáról -, akik a fent felsorolt célokra gyűjthetik és kezelhetik a személyes adatokat adminisztratív, számviteli, marketing, promóciós, ügyfélkapcsolati, informatikai rendszerfelügyeleti, vezetési, karbantartási, fejlesztési, valamint a felmérésekhez és promóciókhoz kapcsolódó tevékenységek során a jelen tájékoztatóban megjelölt célok érdekében.

Személyes adatait a Whirlpool a Whirlpool Csoport adatbázisaiban, illetve külső szolgáltatók által felügyelt adatbázisokban tárolja, amely szolgáltatókkal a Whirlpool Csoport erről a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő írásbeli megállapodást köt. Ezek az adatbázisok az Európai Unió területén és az Egyesült Államokban találhatóak, az adatbázisok listája pedig kérés esetén elérhető.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos adatok bejelentésre kerülhetnek a helyileg illetékes hatóságok és közintézmények számára, általában jogi vagy adózási célokból, illetve indokolt esetben a Whirlpool üzletmenetének,

ügyfeleinek, alkalmazottainak és beszállítóinak védelme érdekében. Amennyiben az anonimizálás lehetetlen, vagy kivitelezhetetlen, a személyes adatok átadhatók továbbá a Whirlpool egészének, illetve tevékenységének vagy eszközeinek lehetséges eladása vagy átruházása, kereskedelmi együttműködések vagy vegyesvállalati megállapodások céljából, az ehhez szükséges mértékben a lehetséges vevők és partnerek, illetve ezek tanácsadói részére. Az ügylet lezárását követően a vevők és partnerek a jelen tájékoztatóban megjelölt célokra használhatják fel az adatokat.

SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA

Az adatvédelmi törvény lehetővé teszi a Whirlpool számára a személyes adatok más országba való továbbítását az Ön kifejezett hozzájárulása – vagyis a jelen tájékoztató elfogadása - vagy más jogalap alapján, továbbá, ha biztosított az adatok megfelelő szintű védelme. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Whirlpool vagy a Whirlpool Csoport egyéb tagjai, a nevünkben eljáró harmadik fél szolgáltatók, és egyes gondosan megválasztott partnerek alkalmazottainak székhelye, illetve lakóhelye külföldön vagy akár az Európai Gazdasági Térség területén kívül is lehet. A Whirlpool ezért elkötelezett annak biztosítása iránt, hogy ilyen esetekben az adatok továbbítása teljes mértékben megfeleljen az európai uniós és a magyar jog elveinek és előírásainak, valamint hogy a Whirlpool megteszi a megfelelő intézkedéseket a személyes adatok védelme érdekében az érintett országokban és területeken.

A SZEMÉLYES ADATOK MEGŐRZÉSE

A Whirlpool a személyes adatokat addig kezeli és őrzi meg, amíg ez a jogszabályoknak való megfelelés, a Whirlpool ésszerű és jogos érdekei, illetve a fentiekben megjelölt céljai érdekében szükséges, illetve addig, amíg azok törlését Ön nem kéri.

AZ ÖN JOGAI

Az adatvédelmi törvény és az EU adatvédelmi rendelkezései lehetővé teszik az Ön számára annak ellenőrzését, hogy a Whirlpool milyen személyes adatait tárolja, továbbá hozzáférést biztosítanak Önnek az adatok másodpéldányához, valamint a Whirlpool általi adatkezelés módjára, illetve céljára vonatkozó információkhoz. A tájékoztatásért esetlegesen fizetendő költségtérítés az adatvédelmi törvény rendelkezésének megfelelően kerül meghatározásra. Emellett kérheti a Whirlpool által nyilvántartott személyes adatai frissítését, módosítását, illetve – a kötelező adatkezelés kivételével - az adatok törlését is.

Bármikor visszavonhatja az előzőleg adott hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Amennyiben élni kíván a fenti jogaival, változtassa meg az értesítési beállításokat, vagy vegye fel a kapcsolatot a Whirlpoolal az alábbi elérhetőségen, ahol felteheti a személyes adatok kezelésével kapcsolatos esetleges kérdéseit is: Whirlpool Magyarország Kft. 1117, Budapest, Bercsényi u. 25. 4. em. címen vagy az regisztracio@whirlpool.hu e-mail címen.

Ezen kívül a megilleti Önt a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján a Whirlpool által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy bírósághoz fordulhat.

SAFE HARBOR - BIZTONSÁGOS KIKÖTŐ

A Whirlpool megfelel az Európai Unió, valamint Svájc területéről származó információk gyűjtésére, felhasználására és visszatartására vonatkozó, az Amerikai Egyesült Államok és az Európai Unió, illetve az Egyesült Államok és Svájc által kötött Safe Harbor (Biztonságos Kikötő) keretegyezménynek az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által előírtak szerint. A Whirlpool tanúsítja, hogy betartja az Egyesült Államok és az Európai Unió, illetve Svájc és az Európai Unió között létrejött Safe Harbor egyezménynek az értesítésre, választási lehetőségre, harmadik félnek történő adattovábbításra, biztonságra, adatintegritásra, hozzáférésre és végrehajtásra vonatkozó adatvédelmi elveit. Az Európai Unió és Svájc között fennálló Safe Harbor Keretrendszerrel további tájékoztatást az alábbi címen olvashat: <http://export.gov/safeharbor>.

Ha az adatvédelemmel kapcsolatos problémája van, amelyre nem kapott megfelelő választ, lépjen velünk kapcsolatba a TRUSTe szolgáltatásán keresztül: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. A fax- és postai szolgáltatásokkal kapcsolatos információért [kattintson ide](#). A TRUSTe vitarendezési (Dispute Resolution) eljárása csak angol nyelven érhető el.