



WHIRLPOOL MAGYARORSZÁG KFT.

WHIRLPOOL

”5ÉV KITERJESZTETT IDEJŰ ÉS KORLÁTOZOTT TARTALMÚ GYÁRTÓI GARANCIA A MOTORRA MOSÓGÉPEK ESETÉN”

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEI, REGISZTRÁCIÓS ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. **A Whirlpool Magyarország Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Bercsényi u. 25., Cégjegyzékszám: 01-09-165880., Adószám: 10751020-2-43 (a továbbiakban: „**Szervező**”) által szervezett promócióban (továbbiakban: „**Promóció**”) kizárólag az, a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő személy (továbbiakban: „**Vásárló**”) vehet részt, aki a Promóció 2. Pontban írt időtartama alatt

(a) az 1. sz. mellékletben felsorolt, kizárólag a Whirlpool Magyarország Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott és Magyarország területén kiskereskedelmi forgalomban értékesített Whirlpool termékek (továbbiakban: „**Termék**”) közül vásárol egy darabot és a regisztracio.whirlpool.hu weboldalon („**Weboldal**”) a kötelező jótállás időtartama alatt, vagyis a **vásárlást követő 1 éven belül** regisztrál, és ennek során a teljes nevét, lakcímét, e-mail címét megadja, valamint feltölti a vásárolt készülék típusát, 12 jegyű gyári számát, a 12 jegyű termékkódot valamint a vásárlást igazoló bizonylat (számla, blokk) sorszámát, és

(b) ezzel egyúttal elfogadja a jelen szabályzatban („**Szabályzat**”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együttesen „**Regisztráció**”)

2. **A Promóció időtartama 2015. január 1-től** visszavonásig tart.
A Promóció kizárólag ezen időtartam alatt vásárolt az 1.a) pontban meghatározott feltételekkel rendelkező Termékre érvényes. A 2015. január 1. napja előtt valamint a vásárlást követő 1 éven túli regisztrációkat a Szervezőnek nem áll módjában érvényes Regisztrációként elfogadnia.

A Szervező a Vásárló által megvásárolt és az 1. sz. mellékletben meghatározott típusú Termékre – az 1.a) pontban meghatározott feltételek fennállása és a Termék vásárlását igazoló számla bemutatása esetén – a hatályos jogszabályok alapján irányadó kötelező jótállást kiterjesztve, a vásárlás napjától számított **5 év gyártói garanciát vállal a motorra** az alábbi 3. pontban rögzített jótállási feltételek szerint és mértékben.

3. **Jótállási feltételek:** A Whirlpool Magyarország Kft. az általa forgalmazott és a jelen Promóció időtartama alatt fogyasztónak minősülő vásárló és vállalkozás közötti szerződés keretében Magyarország területén kiskereskedelmi forgalomban megvásárolt és a jelen Szabályzat 1. számú mellékletében meghatározott típusú új készülékek **motorjára** a vásárlás napjától számított összesen **5 év** kiterjesztett idejű és a jelen pontban foglaltak szerint korlátozott gyártói jótállást vállal.

A Whirlpool Magyarország Kft. által, a jelen Promóció keretében, a jogszabály alapján kötelező jótállási időn felül vállalt, speciális feltételekhez kötött, kiterjesztett idejű gyártói jótállás kizárólag a megvásárolt készülék fentiek szerint, szabályszerűen történő regisztrációja esetén válik érvényessé, és kizárólag **a motorra, mint főalkatrészre** vonatkozik, **ugyanakkor nem mentesíti a vásárlót a motorhoz kapcsolódó jótállási kötelezettség teljesítése során felmerülő kiszállás és munka díjának valamint egyéb költségeknek a megfizetése alól.** A motor esetleges cseréje esetén a „Whirlpool kiterjesztett idejű és korlátozott gyártói jótállás” ideje nem indul újra. A motor meghibásodásán kívül a készülék minden egyéb alkatrészének a meghibásodása esetén – beleértve a főbb alkatrészeket is – a készülékhez tartozó Jótállási Jegyen rögzített és a www.whirlpool.hu weblapon közzétett mindenkor általános jótállási és szavatossági feltételek érvényesek.

A Vásárló a kiterjesztett jótálláson alapuló igényét a Szervezővel szemben a számla és a jótállási jegy alapján érvényesítheti. A Vásárló köteles a vásárlást igazoló **blokkot, számlát (bizonylatot) a Promóció a garancia teljes időtartama alatt sértetlenül, ép formában, és jól olvasható módon megőrizni**, és azt a Garancia érvényesítésekor a Szervezőnek bemutatni.

4. A Vásárló a Promócióban **sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti bizonylattal nem vehet részt.** A hamisított vagy manipulált bizonylat érvénytelen és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban a Vásárló bizonylatának érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a kiterjesztett jótállási igény érvényesítése esetén kizárólag azt a bizonylatot fogadja el, amelynek adatai megegyeznek a regisztráció során feltöltött adatokkal. A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő Regisztráció a kiterjesztett jótállási igény érvényesítésének kizáró feltétele, továbbá az ilyen Regisztrációt a Szervező kizárja a Promócióból.
5. A Vásárló kizárólag **valós, általa használt e-mail címmel** jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail címek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.
6. A Promócióban való részvétellel a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Promóciós Weboldal tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye. A Szervező az e bekezdésben írtakból, így elsősorban a sikertelen regisztrációból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
7. A Promócióban kizárólag a Szervező által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, az 1. számú mellékletben felsorolt Termékek vesznek részt.
8. Adatvédelem

Az 1. pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Vásárló Regisztrációja elküldésével tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a

Szervező a jelen Promóció lebonyolítása céljából felhasználja, továbbá, hogy azokat az általa megbízott – a jelen Promóció lebonyolításában szükségképpen résztvevő - adatfeldolgozó részére továbbítsa. Ezen adatfeldolgozó személyéről és elérhetőségeiről a Vásárló a regisztracio@whirlpool.hu e-mail címen felvilágosítást kérhet.

Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a jelen Promóció keretében elküldött Regisztrációban megadott adatait a Szervező alapesetben nem kezeli, illetve tartja nyilván direkt marketing céljából. Erre kizárólag akkor kerül sor, ha a Vásárló ehhez a Regisztráció során kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja az ott ismertetett feltételek elfogadásával.

A Vásárló adatainak kezelésére vonatkozóan a <http://regisztracio.whirlpool.hu> honlapon elérhető Adatkezelési tájékoztatóban további információk találhatók. Ezen túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén kollégáink készséggel állnak a Vásárló rendelkezésére a regisztracio@whirlpool.hu e-mail címen. Ennek ismeretében kérjük, vegye figyelembe, hogy a Regisztráció elküldésével a Vásárló kifejezetten nyilatkozik, hogy az adatszolgáltatás önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt. Ha a Vásárló bármilyen okból adatai módosítását, nyilvántartásból törlését stb. kéri, illetve, aki nem kívánja, hogy a névre szóló kereskedelmi ajánlattal megkeressék, a megfelelő intézkedések megtételét bármikor, ingyenesen és korlátozás nélkül kérheti a következő címen: Whirlpool Magyarország Kft., 1117, Budapest, Bercsényi u. 25. vagy a Whirlpool Magyarország Kft. Vevőszolgálatának és Márkaszervizének helyi tarifával hívható telefonszámán: 06-40-109-109, illetve e-mailben a regisztracio@whirlpool.hu e-mail címen. A megadott személyes adatok kezelője a Whirlpool Magyarország Kft. A Szervező megbízásából az adatfeldolgozást a Blue Planet Webstúdió (székhely: 2081 Piliscsaba, Fő út 137.) végzi.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Vásárlónak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: Whirlpool Magyarország Kft. 1117, Budapest, Bercsényi u. 25. címen vagy a regisztracio@whirlpool.hu e-mail címen. Ezen kívül a Vásárlót megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Vásárló bírósághoz fordulhat.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Promóció időtartama alatt, vagy azt követően kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, a Szervező a Promóció szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

Ha a Vásárló úgy véli, hogy a személyes adataira vonatkozó jogait illetően sérelem érte, a Bírósághoz illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A Szervező tájékoztatja a Vásárlót, hogy az adatkezelésre vonatkozó bejelentési kötelezettségének eleget tett. Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-76721/2014.

9. Egyéb feltételek

Azok a Regisztrációk, amelyek a Szabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Promócióból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Regisztrációk számítógépes rögzítésre kerülnek. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Promóciót bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor. Továbbá fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden illetéktelen (a promócióban való részvételre nem jogosult) személy által beküldött vagy érvénytelen igényt. A Szervező a nem valós adatokat megadó Vásárlókat automatikusan kizárja a Promócióból.

A Regisztrációkat a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Vásárló bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Vásárlót a Promócióból kizárhatja.

A Regisztráció hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. A Szervező kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. A Promócióról információk megtalálhatók az értékesítési áruházakban elhelyezett reklámanyagokon, valamint a regisztracio.whirlpool.hu internet címen.

A Vásárló Regisztrációja beküldésével kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a jelen Promóció részvételi szabályzatát és adatkezelési feltételeit.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát - a Vásárló megfelelő tájékoztatása mellett - fenntartja (különösen a Promócióban résztvevő termékek változtatásának a jogát, a raktárkészlettel kapcsolatos változtatásnak a jogát). A Szervező ezúton tájékoztatja a Vásárlót, hogy az ún. követő termék kifutása esetén a pótlás lehetőségét nem vállalja, bizonyos készülékek előzetes tájékoztatás nélkül szűnhetnek meg. A készülékekről nyújtott adatok tájékoztató jellegűek, a Szervező az adatok változtatásának jogát korlátlanul fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott Termékek elérhetőségét semmilyen formában nem tudja garantálni, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések vagy bármilyen olyan cselekmény gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2015. január 1.

**Whirlpool Magyarország Kft.
Szervező**

1. számú melléklet:

A promócióban résztvevő készülékek:

	Felültöltős mosógépek
859330610040	AWE 50210
859330910040	AWE 50510
859331610040	AWE 50610
859330210040	AWE 55510
859331110040	AWE 60410
859330610030	AWE 55610
859331210040	AWE 60510
859330810040	AWE 55611
859330710040	AWE 55710
859309910040	AWE 66610
859331010040	AWE 55711
859376210040	AWE 66710
859325110010	AWE 4519
859331310040	WTL 60711
859330510040	WTL 60812
859331410030	WTLS 60811
859361510030	WTLS 66812
859331510040	WTLS 65812
859361110030	WTLS 66912
859330110040	WTLS 70812
859361310030	WTLS 65912
859330010040	WTLS 70912

	Elöltöltős mosógépek
859235510010	AWO/C 51001
859235610010	AWO/C 51211
859231110010	AWO/C 6104

859233710010	AWO/C 6304
859233910010	AWO/C 6340
859233110010	AWO/C 7113
859234010010	AWO/C 7321
859234110010	AWO/C 7328
859234410010	AWO/C 7420 S
859234210010	AWO/C 7340
859236410010	AWO/C 7140 C
859235910010	AWO/C 81200
859236310010	AWO/C 91200
859235810010	AWO/C 81400
859236010010	AWO/C 91400

	Keskeny elöltöltős mosógépek
859235010000	AWS 51012
859235010000	AWS 51212
859236710000	AWS 61012
859234910000	AWS 63013
859235110000	AWS 63213
859235110200	AWSX 63213
859236510010	AWSC 61200
859236110010	AWS 71000
859236210010	AWS 71200
859236710010	AWS 71400