



WHIRLPOOL MAGYARORSZÁG KFT.

## WHIRLPOOL

### **"20 ÉV KITERJESZTETT IDEJŰ ÉS KORLÁTOZOTT TARTALMÚ GYÁRTÓI GARANCIA A MOTORRA SUPREME CARE ZEN TECHNOLÓGIÁVAL RENDELKEZŐ MOSÓGÉPEK ESETÉN"** **JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEI, REGISZTRÁCIÓS ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

1. **A Whirlpool Magyarország Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Bercsényi u. 25., Cégjegyzékszám: 01-09-165880., Adószám: 10751020-2-43 (a továbbiakban: „**Szervező**”) által szervezett promócióban (továbbiakban: „**Promóció**”) kizárólag az, a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő személy (továbbiakban: „**Vásárló**”) vehet részt, aki a Promóció 2. Pontban írt időtartama alatt

(a) az 1. sz. mellékletben felsorolt, kizárólag a Whirlpool Magyarország Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott és Magyarország területén kiskereskedelmi forgalomban értékesített Whirlpool termékek (továbbiakban: „**Termék**”) közül vásárol egy darabot és a [regisztracio.whirlpool.hu](http://regisztracio.whirlpool.hu) weboldalon („**Weboldal**”) a kötelező jótállás időtartama alatt, vagyis a **vásárlást követő 1 éven belül** regisztrál, és ennek során a teljes nevét, lakcímét, e-mail címét megadja, valamint feltölti a vásárolt készülék típusát, 12 jegyű gyári számát, a 12 jegyű termékkódot valamint a vásárlást igazoló bizonylat (számla, blokk) sorszámát, és

(b) ezzel egyúttal elfogadja a jelen szabályzatban („**Szabályzat**”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együttesen „**Regisztráció**”)

2. **A Promóció időtartama 2015. január 1-től** visszavonásig tart.  
A Promóció kizárólag ezen időtartam alatt vásárolt az 1.a) pontban meghatározott feltételekkel rendelkező Termékre érvényes. A 2015. január 1. napja előtt valamint a vásárlást követő 1 éven túli regisztrációkat a Szervezőnek nem áll módjában érvényes Regisztrációként elfogadnia.

A Szervező a Vásárló által megvásárolt és az 1. sz. mellékletben meghatározott típusú Termékre – az 1.a) pontban meghatározott feltételek fennállása és a Termék vásárlását igazoló számla bemutatása esetén – a hatályos jogszabályok alapján irányadó kötelező jótállást kiterjesztve, a vásárlás napjától számított **20 év gyártói garanciát vállal a motorra** az alábbi 3. pontban rögzített jótállási feltételek szerint és mértékben.

3. **Jótállási feltételek:** A Whirlpool Magyarország Kft. az általa forgalmazott és a jelen Promóció időtartama alatt fogyasztónak minősülő vásárló és vállalkozás közötti szerződés keretében Magyarország területén kiskereskedelmi forgalomban megvásárolt és a jelen Szabályzat 1. számú mellékletében meghatározott típusú új készülékek **motorjára** a vásárlás napjától számított összesen **20 év** kiterjesztett idejű és a jelen pontban foglaltak szerint korlátozott gyártói jótállást vállal.

A Whirlpool Magyarország Kft. által, a jelen Promóció keretében, a jogszabály alapján kötelező jótállási időn felül vállalt, speciális feltételekhez kötött, kiterjesztett idejű gyártói jótállás kizárólag a megvásárolt készülék fentiek szerint, szabályszerűen történő regisztrációja esetén válik érvényessé, és kizárólag **a motorra, mint főalkatrészre** vonatkozik, **ugyanakkor nem mentesíti a vásárlót a motorhoz kapcsolódó jótállási kötelezettség teljesítése során felmerülő kiszállás és munka díjának valamint egyéb költségeknek a megfizetése alól.** A motor esetleges cseréje esetén a „Whirlpool kiterjesztett idejű és korlátozott gyártói jótállás” ideje nem indul újra. A motor meghibásodásán kívül a készülék minden egyéb alkatrészének a meghibásodása esetén – beleértve a főbb alkatrészeket is – a készülékhez tartozó Jótállási Jegyen rögzített és a [www.whirlpool.hu](http://www.whirlpool.hu) weblapon közzétett mindenkor általános jótállási és szavatossági feltételek érvényesek.

A Vásárló a kiterjesztett jótálláson alapuló igényét a Szervezővel szemben a számla és a jótállási jegy alapján érvényesítheti. A Vásárló köteles a vásárlást igazoló **blokkot, számlát (bizonylatot) a Promóció a garancia teljes időtartama alatt sértetlenül, ép formában, és jól olvasható módon megőrizni**, és azt a Garancia érvényesítésekor a Szervezőnek bemutatni.

4. A Vásárló a Promócióban **sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti bizonylattal nem vehet részt.** A hamisított vagy manipulált bizonylat érvénytelen és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban a Vásárló bizonylatának érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a kiterjesztett jótállási igény érvényesítése esetén kizárólag azt a bizonylatot fogadja el, amelynek adatai megegyeznek a regisztráció során feltöltött adatokkal. A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő Regisztráció a kiterjesztett jótállási igény érvényesítésének kizáró feltétele, továbbá az ilyen Regisztrációt a Szervező kizárja a Promócióból.
5. A Vásárló kizárólag **valós, általa használt e-mail címmel** jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail címek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.
6. A Promócióban való részvétellel a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Promóciós Weboldal tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye. A Szervező az e bekezdésben írtakból, így elsősorban a sikertelen regisztrációból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
7. A Promócióban kizárólag a Szervező által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, az 1. számú mellékletben felsorolt Termékek vesznek részt.
8. Adatvédelem

Az 1. pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Vásárló Regisztrációja elküldésével tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a

Szervező a jelen Promóció lebonyolítása céljából felhasználja, továbbá, hogy azokat az általa megbízott – a jelen Promóció lebonyolításában szükségképpen résztvevő - adatfeldolgozó részére továbbítsa. Ezen adatfeldolgozó személyéről és elérhetőségeiről a Vásárló a [regisztracio@whirlpool.hu](mailto:regisztracio@whirlpool.hu) e-mail címen felvilágosítást kérhet.

Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a jelen Promóció keretében elküldött Regisztrációban megadott adatait a Szervező alapesetben nem kezeli, illetve tartja nyilván direkt marketing céljából. Erre kizárólag akkor kerül sor, ha a Vásárló ehhez a Regisztráció során kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja az ott ismertetett feltételek elfogadásával.

A Vásárló adatainak kezelésére vonatkozóan a <http://regisztracio.whirlpool.hu> honlapon elérhető Adatkezelési tájékoztatóban további információk találhatók. Ezen túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén kollégáink készséggel állnak a Vásárló rendelkezésére a [regisztracio@whirlpool.hu](mailto:regisztracio@whirlpool.hu) e-mail címen. Ennek ismeretében kérjük, vegye figyelembe, hogy a Regisztráció elküldésével a Vásárló kifejezetten nyilatkozik, hogy az adatszolgáltatás önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt. Ha a Vásárló bármilyen okból adatai módosítását, nyilvántartásból törlését stb. kéri, illetve, aki nem kívánja, hogy a névre szóló kereskedelmi ajánlattal megkeressék, a megfelelő intézkedések megtételét bármikor, ingyenesen és korlátozás nélkül kérheti a következő címen: Whirlpool Magyarország Kft., 1117, Budapest, Bercsényi u. 25. vagy a Whirlpool Magyarország Kft. Vevőszolgálatának és Márkaszervizének helyi tarifával hívható telefonszámán: 06-40-109-109, illetve e-mailben a [regisztracio@whirlpool.hu](mailto:regisztracio@whirlpool.hu) e-mail címen. A megadott személyes adatok kezelője a Whirlpool Magyarország Kft. A Szervező megbízásából az adatfeldolgozást a Blue Planet Webstúdió (székhely: 2081 Piliscsaba, Fő út 137.) végzi.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Vásárlónak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: Whirlpool Magyarország Kft. 1117, Budapest, Bercsényi u. 25. címen vagy a [regisztracio@whirlpool.hu](mailto:regisztracio@whirlpool.hu) e-mail címen. Ezen kívül a Vásárlót megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Vásárló bírósághoz fordulhat.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Promóció időtartama alatt, vagy azt követően kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, a Szervező a Promóció szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

Ha a Vásárló úgy véli, hogy a személyes adataira vonatkozó jogait illetően sérelem érte, a Bírósághoz illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A Szervező tájékoztatja a Vásárlót, hogy az adatkezelésre vonatkozó bejelentési kötelezettségének eleget tett. Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-76721/2014.

## 9. Egyéb feltételek

Azok a Regisztrációk, amelyek a Szabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Promócióból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Regisztrációk számítógépes rögzítésre kerülnek. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Promóciót bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor. Továbbá fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden illetéktelen (a promócióban való részvételre nem jogosult) személy által beküldött vagy érvénytelen igényt. A Szervező a nem valós adatokat megadó Vásárlókat automatikusan kizárja a Promócióból.

A Regisztrációkat a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Vásárló bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Vásárlót a Promócióból kizárhatja.

A Regisztráció hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltűntetése stb.), a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. A Szervező kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. A Promócióról információk megtalálhatók az értékesítési áruházakban elhelyezett reklámanyagokon, valamint a regisztracio.whirlpool.hu internet címen.

A Vásárló Regisztrációja beküldésével kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a jelen Promóció részvételi szabályzatát és adatkezelési feltételeit.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát - a Vásárló megfelelő tájékoztatása mellett - fenntartja (különösen a Promócióban résztvevő termékek változtatásának a jogát, a raktárkészlettel kapcsolatos változtatásnak a jogát). A Szervező ezúton tájékoztatja a Vásárlót, hogy az ún. követő termék kifutása esetén a pótlás lehetőségét nem vállalja, bizonyos készülékek előzetes tájékoztatás nélkül szűnhetnek meg. A készülékekről nyújtott adatok tájékoztató jellegűek, a Szervező az adatok változtatásának jogát korlátlanul fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott Termékek elérhetőségét semmilyen formában nem tudja garantálni, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések vagy bármilyen olyan cselekmény gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

**Budapest, 2015. január 1.**

**Whirlpool Magyarország Kft.  
Szervező**

**1. számú melléklet:**

A promócióban résztvevő készülékek:

**Supreme Care Elöltöltős mosógépek**

859209110010	<b>FSCR 80421</b>
859208410010	<b>FSCR 90423</b>
859208810010	<b>FSCR 80432</b>
859209010010	<b>FSCR 90430</b>