

A WHIRLPOOL MAGYARORSZÁG KFT.
” WHIRLPOOL KITERJESZTETT ÉS KORLÁTOZOTT GYÁRTÓI JÓTÁLLÁS”
MEGNEVEZÉSŰ KITERJESZTETT GARANCIA PROMÓCIÓJÁNAK
RÉSZVÉTELI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. A Whirlpool Magyarország Kft. (székhely: 1117 Budapest, Bercsényi u. 25.) (továbbiakban: **”Szervező”**) által szervezett promócióban (továbbiakban: **”Promóció”**) kizárólag azon 18. életévét betöltött* személy (továbbiakban: **„Vásárló”**) vehet részt, aki a Promóció 2. Pontban írt időtartama alatt
 - (a) legalább egy alkalommal vásárol** az 1. sz. mellékletben meghatározott, kizárólag a Whirlpool Magyarország Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott Whirlpool termékek**(továbbiakban: **”Termék”**) közül egy darabot** és
 - (b) ezzel egyúttal elfogadja** a jelen szabályzatban (**”Szabályzat”**) foglalt valamennyi rendelkezést**.(továbbiakban együttesen **„Regisztráció”**)
 2. A Promóció időtartama: a Promóció 2013. november 1-től visszavonásig tart.
A Promóció kizárólag ezen időpont után vásárolt 1, a) pontban meghatározott feltételekkel rendelkező termékekre érvényes. A 2013. november 1. napja előtt, illetve a visszavonás napja után beérkezett regisztrációkat a Szervezőnek nem áll módjában érvényes regisztrációként elfogadnia.
 3. A Szervező a Vásárló által megvásárolt Termékre – az 1. a) pontban meghatározott feltételek fennállása és a Termék vásárlását igazoló számla bemutatása esetén a Szervező által forgalmazott, és a Promóció időtartama alatt fogyasztói szerződés keretében megvásárolt 60 cm széles mosogatógép esetén, 10 év kiterjesztett és korlátozott gyártói jótállást vállal arra, hogy a mosogatógép belső tere nem rozsdásodik át. A Promóció keretében vállalt kiterjesztett gyártói jótállás kizárólag az 2013. november 1. után vásárolt készülékekre érvényes, és kizárólag a mosogatógép belső terének átrozsdásodására, vagy az abból eredő meghibásodásokra vonatkozik, a készülék egyéb alkatrészeit vagy tartozékait semmilyen formában nem érinti. A jótállási kötelezettség nem érvényes, ha az üst tér átrozsdásodása rendeltetésellenes használatra, a háztartásokban nem szokványos alkalmazásra, a kezelési és szerelési útmutatás figyelmen kívül hagyására, valamint az üst felületének mechanikai sérülésére vezethető vissza. A belső teret alkotó *üst tér* rozsdásodása miatt esetlegesen szükségessé váló csere esetén a „Whirlpool kiterjesztett és korlátozott gyártói jótállás” ideje az új *üst térre* nem indul újra.
A mosogatógép belső terének átrozsdásodásából eredő meghibásodáson kívül a készülék minden egyéb alkatrészére – beleértve a főbb alkatrészeket is – a készülékhez tartozó Jótállási Jegyen rögzített mindenkor általános jótállási és szavatossági feltételek érvényesek.
A Promóció nem regisztrációköteles, de ha a Vásárló írásbeli visszaigazolást szeretne kapni kiterjesztett garanciáról, akkor regisztrálhatja készüléket a regisztracio.whirlpool.hu (továbbiakban **„Weboldal”**) oldalon a következő adatok megadásával: :
 - o teljes név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, a vásárolt készülék típusa, 12 jegyű gyári száma, a 12 jegyű termékkódja, valamint a vásárlást igazoló bizonylat (számla, blokk) sorszáma, a vásárlás helye és ideje
- A Vásárló a jótálláson alapuló igényét a Szervezővel szemben a számla és a jótállási jegy alapján érvényesítheti. A Vásárló köteles a vásárlást igazoló blokkot, számlát (bizonylatot) a Promóció és a Garancia teljes időtartama alatt sértetlenül, ép formában, és jól olvasható módon megőrizni és azt a Garancia érvényesítésekor a Szervezőnek bemutatni.
4. A Vásárló a Promócióban sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti bizonylattal nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált bizonylat érvénytelen és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban a Vásárló bizonylatának érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a jótállási igény érvényesítése

esetén kizárólag azt a bizonylatot fogadja el, amelynek adatai megegyeznek a regisztráció során feltöltött adatokkal. A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő Regisztráció a jótállási igény érvényesítésének kizáró feltétele, továbbá az ilyen Regisztrációt a Szervező kizárja a Promócióból.

5. A Vásárló kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail címek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.
6. A Promócióban való részvétellel a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Promóció tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye. A Szervező az e bekezdésben írtakból, így elsősorban a sikertelen regisztrációból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
7. A Promócióban kizárólag a Szervező által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, az 1. számú mellékletben felsorolt Termékek vesznek részt.
8. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az 1. pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Vásárlók Regisztrációjuk elküldésével tudomásul veszik, és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

- 8.1 adatait a Szervező a jelen Promóció lebonyolítása céljából felhasználja, továbbá, hogy azokat az általa megbízott adatfeldolgozó részére továbbítsa;
- 8.2 a megadott személyes adatokat a Szervező direkt marketing célból kezelje a Promóció időtartamát követően is az alábbiaknak megfelelően.

Azzal, hogy a Vásárló a nevét, lakcímét, telefonszámát és e-mail címét tartalmazó Regisztrációját elküldi és a megfelelő mezőt kipipálja, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatai a Szervező direkt marketing adatbázisába bekerüljenek és azokat a Szervező – esetleges tiltási nyilatkozatuk kézhezvételéig – minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a jelen Promóció lebonyolítása, valamint saját marketing tevékenységükkel összefüggésben, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználhassa. A Vásárló e-mail címe és telefonszáma megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a fent megjelölt célból elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján is elektronikus hirdetést küldjön a részére az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Az adatszolgáltatás önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt. Az a Vásárló, aki nem kívánja, hogy a névre szóló kereskedelmi ajánlattal megkeressék, adatai törlését a nyilvántartásból bármikor, ingyenesen és korlátozás nélkül kérheti a következő címen: Whirlpool Magyarország Kft., 1117, Budapest, Bercsényi u. 25. vagy a Whirlpool Magyarország Kft. Vevőszolgálatának és Márkaszervizének helyi tarifával hívható telefonszámán: 06-40-109-109, illetve e-mailben a regisztracio@whirlpool.hu e-mail címen. A megadott személyes adatok kezelője a Whirlpool Magyarország Kft. A Szervező megbízásából az adatfeldolgozást a Blue Planet Webstúdió (székhely: 2081 Piliscsaba, Fő út 137.) végzi.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Vásárlónak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címen: Whirlpool Magyarország Kft. 1117, Budapest, Bercsényi u. 25. címen vagy a regisztracio@whirlpool.hu e-mail címen. Ezen kívül a Vásárlót megilleti a személyes adatai

kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Vásárló bírósághoz fordulhat.

Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Promóció időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, a Szervező a Promóció szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

9. Egyéb feltételek

Azok a Regisztrációk, amelyek a Szabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Promócióból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Regisztrációk számítógépes rögzítésre kerülnek.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Promóciót bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor. Továbbá fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden illetéktelen (a promócióban való részvételre nem jogosult) személy által beküldött vagy érvénytelen igényt. A Szervező a nem valós adatokat megadó Vásárlókat automatikusan kizárja a Promócióból.

A Regisztrációkat a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Vásárló bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Vásárlót a Promócióból kizárhatja.

A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Promócióról információk megtalálhatók az értékesítési áruházakban elhelyezett reklámanyagokon, valamint a regisztracio.whirlpool.hu internet címen.

A Vásárló Pályázata beküldésével kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a jelen Promóció részvételi szabályzatát és adatkezelési feltételeit.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja (különösen a Promócióban résztvevő termékek változtatásának a jogát, a raktárkészlettel kapcsolatos változtatásnak a jogát). A Szervező az ún. követő termék kifutása esetén a pótlás lehetőségét nem vállalja, bizonyos készülékek előzetes tájékoztatás nélkül szűnhetnek meg. A készülékekről nyújtott adatok tájékoztató jellegűek, a Szervező az adatok változtatásának jogát korlátlanul fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott Termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések vagy bármilyen olyan cselekmény gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2013. november 1.

**Whirlpool Magyarország Kft.
Szervező**

1.számú melléklet

Az átrozsdásodás elleni garancia a Whirlpool Magyarország Kft. által forgalomba hozott és a promóció időtartama alatt kereskedelmi forgalomban kapható, **minden 60 cm széles** mosogatógépére érvényes.