



MÁSOLAT

## JÓTÁLLÁSI JEGY, INFORMÁCIÓK A GARANCIÁLIS TEVÉKENYSÉGRŐL



# Magyarország

## JÓTÁLLÁSI JEGY

Az értékesítő Vállalkozás tölti ki:	
A készülék típusa, megnevezése:.....	Gyártási száma:.....
Gyártó neve: Whirlpool Magyarország Kft.	Gyártó címe: 1117 Budapest, Bercsényi utca 25.
A Vállalkozás tölti ki:	
A szerződéskötés időpontja: 20 ..... év ..... hó..... nap	
A készülék fogyasztó részére történő átadásának időpontja: 20 .....év.....hó.....nap	
_____ Vállalkozás (pecsét, aláírás)	
Az üzembe helyező tölti ki:	
Az üzembe helyezés időpontja: 20 ..... év ..... hó ..... nap	_____ Üzembe helyező (pecsét, aláírás)

A készülék Gyártója, a Whirlpool Magyarország Kft. (a továbbiakban: Gyártó) kizárólag az általa Magyarországon nagykereskedelmi forgalomba hozott – Magyarország területén fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében, kiskereskedelmi forgalomban értékesített (belföldi számlával rendelkező) – új tartós fogyasztási cikkekre **1 évig** jótállást, illetve ezen felül további – termékregisztrációhoz kötött - kiterjesztett gyártói jótállást vállal. A jótállás érvényesítésének kezdő időpontjait - a hatályos jogszabályok alapján - a „Fontos tudnivalók!” cím alatti rendelkezések 5. pontjában részletezzük. A Gyártó a jótálláshoz kapcsolódó kötelezettségeit – az alábbiakban feltüntetett elérhetőséggel – országos javítószolgálat, a Whirlpool Országos Márkaszerviz-hálózata (a továbbiakban: Márkaszerviz) útján látja el.

**A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.**

A Whirlpool Magyarország Kft. által - a fogyasztók részére jogszabály alapján járó kötelező jótállási időn felül - vállalt speciális gyártói jótállás kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes, melynek **részletes feltételeiről**, illetőleg a vásárláskor érvényben lévő aktuális kiterjesztett jótállási időszakokról a [www.whirlpool.hu](http://www.whirlpool.hu) hivatalos internetes honlapunkon olvashat bővebben. A regisztrációt a [www.whirlpool.eu/register](http://www.whirlpool.eu/register) internetes oldalon a kötelező jótállás időtartama alatt, vagyis a vásárlást követő 1 éven belül lehet megtenni. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, a speciális, kiterjesztett gyártói jótállásra nem jogosult.

**Ha készülékét hosszú ideig gondtalanul szeretné használni, naprakész információkra vágyik készülékeinkkel, akcióinkkal, többlet vagy kiterjesztett garanciáinkkal kapcsolatban, akkor kérjük, látogasson el a [www.whirlpool.hu](http://www.whirlpool.hu) weboldalunkra.**

### FONTOS TUDNIVALÓK!

1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, ha fogyasztónak minősül.

Fogyasztónak csak az a természetes személy minősül, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célból vásárolja meg a terméket.

2. A fogyasztó jótállásból eredő jogait a jótállási jeggyel érvényesítheti.

3. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja, ellenkező esetben a szerződéskötés nem bizonyított, így jótállási igény nem érvényesíthető.

Saját érdekében szíveskedjék a bizonylatokat gondosan megőrizni!

4. Elvesztett jótállási jegyet csak a vásárlás tényét hitelt érdemlően bizonyító bizonylat (nyugta, számla) alapján pótol a Vállalkozás.

5. A jótállási határidő a fogyasztási cikk, fogyasztó részére történő átadása, vagy ha a bontatlan és sérülésmentes csomagolású háztartási készülék üzembe helyezését a Márkaszerviz végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fix bekötésű elektromos és gázkészülékek üzembe helyezését kizárólag erre feljogosított szakember végezheti. Amennyiben szükséges, a Márkaszerviz térítés ellenében elvégzi a készülék üzembe helyezését.

### A fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai:

A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157-6:177.§ és 8:1.§-ai, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és a 151/2003 (IX.22) Korm. rendelet szabályozza.

A jogszabályok alapján hibás teljesítés esetén a fogyasztó választása szerint

-kijavítást, vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - a másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog

teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. A fogyasztó kicserélést tehát akkor igényelhet, ha a készülék nem javítható, vagy ha a javítás más kellékszavatossági jog teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne. Nem kérhet kicserélést a fogyasztó, ha a hiba rövid idő alatt értékcsökkenés nélkül kijavítható és a javítás, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül lehetséges. A hiba akkor tekinthető rövid idő alatt, értékcsökkenés nélkül kijavítottnak, ha a jogszabályban előírt határidőn belül történő javítás folytán a készülék értéke és használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt hibátlan készülékhez képest nem csökken.

**FONTOS!** Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, ha a hiba a Vállalkozás vagy a Márkaszerviz által bizonyítottan nyert és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

- ha a fogyasztónak a kijavításhoz, vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, vagy ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által várható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek kímélése nélkül nem tud eleget tenni az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavításhoz kapcsolódóan felhívjuk szíves figyelmét a „Jótállási felelősségünk kizárása, kivételek a jótállás alól” cím alatti rendelkezések 5. pontjában hivatkozott idegenkezűsége!

## A fogyasztónak kinél kell bejelentenie jótálláson alapuló igényét?

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni, a Vállalkozásnak, vagy a Whirlpool Magyarország Központi Vevőszolgálatának (továbbiakban: Vevőszolgálat) – az alábbiakban feltüntetett elérhetőségein – bejelenteni, és az igény bejelentésekor a 12 jegyű (85...) termékódot és a gyáriszámot megadni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Tekintettel arra, hogy a készülék vásárlásával létrejövő szerződés a fogyasztó és a Vállalkozás között jön létre, a fogyasztó a szerződéstől való elállási jogát kizárólag a Vállalkozással szemben jogosult gyakorolni.

Ha a Vállalkozás a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb öt munkanapon belül értesíti a fogyasztót.

## A CSERÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁST,

a csere jogosultságát igazoló dokumentumok alapján, a Whirlpool Magyarország Kft. állítja ki.

## VEVŐSZOLGÁLATUNK ELÉRHETŐSÉGEI

Akár a legközelebbi javítoszolgálat szervizszakemberét óhajtja kihívni, akár a készülékével kapcsolatban szeretne kérdést feltenni, akár beüzemelésre, garanciális, illetve jótálláson túli javításra lenne szüksége, vagy alkatrészt, tartozékokat szeretne, Vevőszolgálatunk munkatársai

**munkanapokon 8:00 - 18:00 óra**

között készséggel állnak rendelkezésére. Munkaidőn kívül üzenetrögzítő fogadja hívását, kollégáink amint lehetséges, felveszik Önnel a kapcsolatot.

A Whirlpool Magyarország Központi Vevőszolgálat az alábbi, helyi tarifával hívható (kék) telefonszámon érhető el:

**Telefon: 06 - 40 - 109 - 109**

Fax: 06 - 1 - 555 - 11 - 09

E-mail: [ugyfelszolgalat\\_whirlpool@esense.hu](mailto:ugyfelszolgalat_whirlpool@esense.hu)

**További információ: [www.whirlpool.hu](http://www.whirlpool.hu)**

## Eljárás igénybejelentés esetén:

Márkaszervizünk a jogszabályi előírások szerint a szükséges kijavítást vagy kicserélést - a háztartási készülék tulajdonságaira és elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül – a fogyasztó érdekeit kímélve, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül - végzi el. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új, gyári alkatrészt kerül beépítésre, ezért egyes alkatrészek cseréje esetén - a rendelkezésre álló készletől függően – kivételes esetben a javítási határidő az új alkatrészt megérkezéséig meghosszabbodhat.

## A javítás helye:

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál nagyobb tömegű, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható háztartási készüléket az üzemeltetés helyén javítjuk meg. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, abban az esetben a jótállás időtartama alatt, a készülék le- és felszereléséről, valamint az el- és visszaszállításáról Márkaszervizünk (vagy megbízottja) gondoskodik. Beépített háztartási készülék esetén a készülék hozzáférhetőségéről, elmozdíthatóságáról a fogyasztó köteles gondoskodni. A Márkaszerviz a helyszíni kiszállást az igénybejelentő fogyasztóval egyeztetni. A fogyasztó a Ptk. 6:519. § és 6:522. § (2) bekezdése alapján köteles megtéríteni a felesleges, nem megalapozott (pl.: a készülék nem hibás, vélt hiba, vagy a használati utasítástól eltérő használat miatti hiba áll fenn, stb.), igénybejelentéséhez kapcsolódó kiszállásból eredően a Márkaszervizt ért kárt, továbbá a Ptk. 6:150. § alapján köteles megtéríteni a Márkaszerviz azon kárát, ami abból eredt, hogy a fogyasztó felróható magatartása miatt nem állt módjában eleget tenni a bejelentett igénynek. A Márkaszerviz a háztartási készüléket javításra, elismervény ellenében veszi át. Az elismervényen feltüntetni a fogyasztó nevét és címét, a készülék azonosításához szükséges adatokat, a termék állapotát, átvételének idejét, és a készülék visszaadásának – ha bármilyen előre nem látható hátráltató körülmény nem merül fel - várható időpontját.

## Jótállási felelősségünk kizárása, kivételek a jótállás alól:

1. A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a Vállalkozás, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott Márkaszerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, átalakítás, helytelen tárolás, szakszerűtlen javítás, külső hatás (pl. túlfeszültség, törés, repedés), elemi kár, környezeti behatás (vegyszeri-kémiai hatás), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás vagy káros napsugárzás miatt bekövetkező elszíneződés) vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.

2. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából, a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be! A használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén, a készülékért jótállást nem vállalunk.

3. Nem minősül rendeltetészerű használatnak, ha a fogyasztó a készüléket nem háztartási célra használja (pl. vendéglátóegység, intézmény (eü., okt., sport) általi használat, vagy egyéb üzletszerű szolgáltatáshoz kapcsolódó használat (pl., szállodák, fodrászatok, hentes- vagy egyéb üzletek és garázsok), büntetésvégrehajtó intézetek, mosodák vagy egyéb nagyüzemi használat), mely esetekben jótállási felelősségünk nem áll fenn.

4. A háztartási készülék karbantartási munkáinak elvégzése a vásárló feladata. (lásd: A termékhez mellékelt Használati utasítás Karbantartás és tisztítás című fejezetét). A szakszerű karbantartáshoz szükséges információkért és az általunk javasolt tisztító és kiegészítő termékekért, kérem, forduljon bizalommal területi Márkaszervizünkhöz (lásd: [www.whirlpool.hu](http://www.whirlpool.hu)). Ennek elmulasztásából vagy helytelen elvégzéséből eredően meghibásodott készülék javítási és kiszállási költsége, a jótállási időtartamon belül is a fogyasztót terheli. A jótállási időtől függetlenül, a fogyasztót terheli továbbá, az általa kért, de meghibásodással össze nem függő beavatkozás díja (pl. kezelési bemutatás stb.) is.

A 2013. évi V. törvény 6:166. § (2) bekezdése alapján, ha a termék meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatás arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. (lásd : A termékhez mellékelt Használati utasítás Karbantartás és tisztítás című fejezetét)

5. Jótállási felelősségünk nem áll fenn abban az esetben sem, ha a háztartási készüléken, a jótállási vagy szavatossági időtartam alatt, bármilyen javítás, vagy beavatkozás történt, amit nem a Márkaszerviz végzett (idegenkezűség).

6. Nem tartoznak továbbá a jótállási kötelezettség körébe az alábbi esetek, körülmények bármelyike miatt bekövetkező hibák, károsodások:

- Helytelen üzembe helyezés, szállítás vagy karbantartás (pl. szivattyúsűrű tisztítása, vízköldés, zsírtalanítás, szűrők időszakos cseréje) miatt;
  - A gyártó által nem engedélyezett bármilyen javítás, módosítás, változtatás vagy beállítás miatt;
  - Nem rendeltetészerű, túlzott, vagy nem ésszerű használat, illetve baleset miatt;
  - Nem megfelelő áramerősség, feszültség vagy áramellátás miatt;
  - Feszültségingadozás vagy villámcsapás miatti károsodások;
  - Bármely kezelőszerv helytelen beállítása miatt;
  - Előzetesen a terméken valamely nem hivatalos szervizszolgáltató által végzett bármilyen beavatkozás miatt;
  - A díszítő elemek (pl. fogantyúk, lámpák, üvegek) szállítás vagy mozgatás miatti sérülései (pl. benyomódások, karcolások)
- Nem tartoznak továbbá a jótállás körébe a készülék alábbi elemeinek hibái, természetes felhasználásából eredő meghibásodásai:*
- A díszítő elemek;
  - A rendes használat során rendszeres karbantartást, cserét igénylő tartozékok (pl. lámpaizzó, vízsűrű, légsűrű, szén-sűrű, gumitömítők stb.);
  - Külön megvásárolható tartozékok és üvegek (pl. polcok, tányérok);

Nem tartoznak a jótállási kötelezettség teljesítése körébe az alábbi szervizszolgáltatások:

- A készülék üzembe helyezése (pl. víz, áram és gáz bekötése);
- Helytelen üzembe helyezés kijavítása;
- A vásárló tájékoztatása a termék helyes használatáról;
- Ajtó nyitási irányának megfordítása;
- A vízsűrű, szivattyúsűrű és légsűrű rendszeres karbantartása, vagy tisztítása;
- A szállítási támasztó- vagy rögzítő csavarok eltávolítása;
- A lábak és a gázfűvókák beállítása.

A fent felsorolt jótállás alóli kivételek esetén a kiszállási díjak és költségek megtérítése a fogyasztót terheli. A fogyasztó köteles a felmerülő kiszállási díjat és költséget megfizetni abban az esetben is, ha az általa bejelentett funkcionális hiba a műszaki ellenőrzés során nem tapasztalható.

7. A Whirlpool Magyarország Kft. semmilyen esetben nem vállal felelősséget továbbá azokért, az akár közvetlen, akár közvetett módon bekövetkező károkért (függetlenül attól, hogy azok előre láthatók vagy előre nem láthatók), amelyek a készülék helytelen használatából vagy karbantartásának hiányából, a készülék használati útmutatójának be nem tartásából adódnak, illetve azokért, amelyek nem akkreditált, de önmagukat márkaszerviznek nevező cégek által a készüléken történő beavatkozások, javítások következményei.

Ha készüléke minőségét esetlegesen meghibásodás esetén is szeretné megtartani szakképzett szerviztechnikusaink révén, akkor kérjük, hogy a jótállási és szavatossági határidők leteltét követően is Márkaszervizünket vegye igénybe Vevőszolgálatunk vagy honlapunk (lásd:[www.whirlpool.hu](http://www.whirlpool.hu)) segítségével.

### **Eljárás a felek közötti vita esetén:**

Ha a felek között fogyasztói jogvita áll fenn, abban az esetben a fogyasztó – elsődlegesen az egyezségeen alapuló rendezés érdekében – a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület előtt is jogosult eljárást kezdeményezni.

### **Biztonságtechnikai térerősség-bemérés, valamint mosógép, mosogatógép, mosó-szárító és tűzhely üzembe helyezése:**

A Márkaszerviz a fogyasztó kívánságára térítés ellenében, mikrohullámú sütőknél biztonságtechnikai térerősség bemérést végez, illetve vállalja mosógép, mosogatógép, mosó-szárítógép és tűzhely üzembe helyezését.



A készülék, az elhasznált villamossági es elektronikai készülékekről szóló 2002/96/EK irányelvnek megfelelő jelölést kapott. Az irányelv, a már nem használt készülékek visszavételének es hasznosításának EU-szerte érvényes kereteit határozza meg.

### **Megfelelőségi nyilatkozat:**

A készülék a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak és EU jogi irányelveknek megfelel, amelyek alapján Magyarországon forgalomba hozható.

## Jótállási szelvények

Bejelentés időpontja: .....  
Hiba megszüntetéseének időpontja: .....  
Visszaadás időpontja: .....  
Bejelentett hiba: .....  
Az elhárított hiba leírása: .....  
Értécsökkenés oka, mértéke: .....  
Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....  
....., 20...év..... hó ..... nap  
.....  
(P.H.) aláírás

Típus: .....  
Gyártási szám: .....  
Szerződés kelte: 20... év..... hó..... nap  
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma  
20..... év..... hó..... nap  
  
(betűvel)  
Vállalkozás:.....

Bejelentés időpontja: .....  
Hiba megszüntetéseének időpontja: .....  
Visszaadás időpontja: .....  
Bejelentett hiba: .....  
Az elhárított hiba leírása: .....  
Értécsökkenés oka, mértéke: .....  
Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....  
....., 20...év..... hó ..... nap  
.....  
(P.H.) aláírás

Típus: .....  
Gyártási szám: .....  
Szerződés kelte: 20... év..... hó..... nap  
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma  
20..... év..... hó..... nap  
  
(betűvel)  
Vállalkozás:.....

Bejelentés időpontja: .....  
Hiba megszüntetéseének időpontja: .....  
Visszaadás időpontja: .....  
Bejelentett hiba: .....  
Az elhárított hiba leírása: .....  
Értécsökkenés oka, mértéke: .....  
Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....  
....., 20...év..... hó ..... nap  
.....  
(P.H.) aláírás

Típus: .....  
Gyártási szám: .....  
Szerződés kelte: 20... év..... hó..... nap  
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma  
20..... év..... hó..... nap  
  
(betűvel)  
Vállalkozás:.....

Bejelentés időpontja: .....  
Hiba megszüntetéseének időpontja: .....  
Visszaadás időpontja: .....  
Bejelentett hiba: .....  
Az elhárított hiba leírása: .....  
Értécsökkenés oka, mértéke: .....  
Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....  
....., 20...év..... hó ..... nap  
.....  
(P.H.) aláírás

Típus: .....  
Gyártási szám: .....  
Szerződés kelte: 20... év..... hó..... nap  
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma  
20..... év..... hó..... nap  
  
(betűvel)  
Vállalkozás:.....

## Jótállási szelvények

Bejelentés időpontja: .....  
Hiba megszüntetéseének időpontja: .....  
Visszaadás időpontja: .....  
Bejelentett hiba: .....  
Az elhárított hiba leírása: .....  
Értécsökkenés oka, mértéke: .....  
Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....  
....., 20...év..... hó ..... nap  
.....  
(P.H.) aláírás

Típus: .....  
Gyártási szám: .....  
Szerződés kelte: 20... év..... hó..... nap  
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma  
20..... év..... hó..... nap  
  
(betűvel)  
Vállalkozás: .....

Bejelentés időpontja: .....  
Hiba megszüntetéseének időpontja: .....  
Visszaadás időpontja: .....  
Bejelentett hiba: .....  
Az elhárított hiba leírása: .....  
Értécsökkenés oka, mértéke: .....  
Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....  
....., 20...év..... hó ..... nap  
.....  
(P.H.) aláírás

Típus: .....  
Gyártási szám: .....  
Szerződés kelte: 20... év..... hó..... nap  
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma  
20..... év..... hó..... nap  
  
(betűvel)  
Vállalkozás: .....

Bejelentés időpontja: .....  
Hiba megszüntetéseének időpontja: .....  
Visszaadás időpontja: .....  
Bejelentett hiba: .....  
Az elhárított hiba leírása: .....  
Értécsökkenés oka, mértéke: .....  
Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....  
....., 20...év..... hó ..... nap  
.....  
(P.H.) aláírás

Típus: .....  
Gyártási szám: .....  
Szerződés kelte: 20... év..... hó..... nap  
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma  
20..... év..... hó..... nap  
  
(betűvel)  
Vállalkozás: .....

Bejelentés időpontja: .....  
Hiba megszüntetéseének időpontja: .....  
Visszaadás időpontja: .....  
Bejelentett hiba: .....  
Az elhárított hiba leírása: .....  
Értécsökkenés oka, mértéke: .....  
Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....  
....., 20...év..... hó ..... nap  
.....  
(P.H.) aláírás

Típus: .....  
Gyártási szám: .....  
Szerződés kelte: 20... év..... hó..... nap  
Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma  
20..... év..... hó..... nap  
  
(betűvel)  
Vállalkozás: .....